

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door V.O.F. De Toekomst Schoonmaakbedrijf, gevestigd te Coevorden, hierna te noemen De Toekomst.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van De Toekomst zijn algemene voorwaarden.

1-3 Bijzondere van de voorwaarden van De Toekomst afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen.

2-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2-2 Mondelinge aanbiedingen door De Toekomst of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Overeenkomst.

3-1 De overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden en / of de koop en verkoop van goederen wordt eerst bindend voor De Toekomst door zijn schriftelijke bevestiging.

3-2 Uitsluitend de voorwaarden en condities, gesteld in de schriftelijk bevestiging door De Toekomst met het eventueel daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de schoonmaakovereenkomst.

3-3 Elke met De Toekomst aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat De Toekomst zonedig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie De Toekomst zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

3-4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, samenstelling enz., alsmede gegevens in catalogi, drukwerken e.d. door De Toekomst bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

3-5 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijke bevestigde opdrachten en / of bestellingen zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van De Toekomst binden de laatste niet, voor zover ze door De Toekomst niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Prijzen.

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

5-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

5-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

5-4 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Hulpmiddelen.

6-1 Alle kosten van de voor de overeenkomst benodigde reiniging- en hulpmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. De Toekomst is vrij in zijn keuze van reiniging- en hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

6-2 In afwijking met het in lid 1 van dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde (warm)water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen. Bij glazenwasserij werkzaamheden aan de buitenkant van het object, is het De Toekomst toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het object ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

6-3 Het dient De Toekomst ten alle tijde mogelijk te zijn door hem schoon te maken werkruimten en werkterreinen te betreden.

6-4 In overleg tussen opdrachtgever en De Toekomst, zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend tot gebruik van De Toekomst ter beschikking worden gesteld.

6-5 In overleg met De Toekomst zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van De Toekomst voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

6-6 Het zal de opdrachtgever niet toegestaan zijn de hulp- en / of reinigingsmiddelen zonder toestemming van De Toekomst te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling toch gebruik maakt van bedoelde materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe en / of indirecte schade.

Artikel 7 Meer- en minderwerk.

7-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

7-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen, in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Toekomst ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

7-3 Als meerwerk wordt beschouwd, al hetgeen De Toekomst, hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde, dan wel boven de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresenteerd terwijl minderwerk evenzo wordt vastgesteld. Van het bepaalde in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt De Toekomst om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid.

9-1 De Toekomst is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

9-2 De Toekomst is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van De Toekomst of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk(en).

9-3 De Toekomst zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

9-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van De Toekomst.

9-5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor De Toekomst voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden voldaan.

Artikel 10 Leveringstermijnen.

10-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever De Toekomst schriftelijk in gebreke te stellen.

10-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor De Toekomst zijn de werkzaamheden ter hand te nemen en / of de goederen te leveren.

10-3 Wanneer de opdrachtgever geen aanspraak wenst te maken op door De Toekomst uit te voeren werkzaamheden is De Toekomst ten aanzien van zijn verplichtingen bevrijd, zonder dat dit overigens enigerlei invloed heeft op de overeengekomen aanneemsom.

10-4 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 11 Overmacht.

11-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar De Toekomst of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van De Toekomst, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van De Toekomst, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor De Toekomst overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de

opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

11-2 De Toekomst is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud.

12-1 Zolang De Toekomst geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van De Toekomst.

12-2 De Toekomst heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

12-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 Annuleren.

13-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door De Toekomst reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens De Toekomst gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan De Toekomst als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht De Toekomst te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

13-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt De Toekomst zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Reclame.

14-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, De Toekomst terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering De Toekomst wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de werkzaamheden zijn opgeleverd c.q. de goederen zijn geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

14-2 De Toekomst dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

14-3 Indien de reclame naar het oordeel van De Toekomst juist is, zal De Toekomst hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de waarde van de niet correct verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde goederen, hetzij de werkzaamheden alsnog correct te verrichten, c.q. de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 15 Verhuur materialen.

Voor zover De Toekomst hem in eigendom toebehorende materialen verhuurd, wordt de huurder steeds geacht deze materialen en in goede staat van onderhoud in huur te hebben ontvangen en deze goederen in staat van onderhoud na afloop van de huur aan De Toekomst terug te leveren. Mocht na afloop van de huurperiode en bij teruglevering van de materialen blijken, dat deze niet in goede staat verkeren, dan heeft De Toekomst het recht op kosten van de huurder de nodige werkzaamheden en / of reparaties te verrichten om de goederen in goede staat te brengen, onder verplichting van de huurder op enkel vertoon van de nota van herstel deze aan De Toekomst te voldoen.

Artikel 16 Wanprestatie en ontbinding.

16-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

16-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal De Toekomst ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

16-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft De Toekomst eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die De Toekomst op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 17 Betaling.

17-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17-2 De Toekomst is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

17-3 De Toekomst is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

17-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van f 75,00 dan wel € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat De Toekomst zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 18 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van De Toekomst, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Handtekening,

